

Versichern im Sinne des Kunden

Die Firma Kleedorfer & Meder OG bereichert seit einiger Zeit die Versicherungslandschaft in St.Pölten. Im Gespräch mit St.Pölten KONKRET erzählten uns die beiden staatlich geprüften Versicherungskaufmänner Thomas Kleedorfer und Alex Meder wie sie sich gekonnt von der großen Masse abheben.

Wie kam es zu dem Entschluss sich in der Versicherungsbranche selbständig zu machen?

K & M: Durch unsere Erfahrungen (18 Jahre in der Schadenabwicklung und Vertriebstätigkeit) ist es uns wichtig einen eigenen Kundenservice anbieten zu können: Leistung und Service aus einer Hand, rasch und direkte Abwicklung durch uns.

Worin liegt nun der Unterschied zum Wettbewerb?

K&M: Unsere Vorteile liegen vor allem in der direkten und dadurch rascheren Abwicklung aller Aufträge. Ca.90% aller Schadensfälle werden direkt in unserem Büro abgewickelt und durchlaufen so keine unnötigen, zeitraubenden weiteren Instanzen. Unsere Philosophie lautet: Der Kunde ist im Mittelpunkt unseres Interesses. Durch Kompetenz und zuverlässige Betreuung heben wir uns vom Mitbewerber positiv ab. Weiters können wir Ihnen ein kostenloses Polizenservice mit anschließender Beratung an-

bieten. Wir agieren bedarfsgerecht im Sinne unserer Kunden, d.h. die besten Lösungen und Möglichkeiten stehen im Vordergrund und nicht der Verkauf.

Welche Vorteile können Sie dem Kunden anbieten:

K & M: Im Rahmen unserer UNIQA - Qualitätspartnerschaft genießen unsere Kunden folgende Vorteile: Prämienrückerstattung (bei Schadenfreiheit erstatten wir Ihnen einen Teil der Prämie zurück), Mitglied im Vitalclub, Partnerpunkteprogramm, Unwetterwarnung, Partner Conto und garantierte Aktivbetreuung. Im Rahmen einer Risikoanalyse wird der Bedarf des Kunden eruiert und sodann eine bedarfsgerechte Lösung angeboten.

Welche Erfahrungen konnten Sie bis jetzt schon sammeln?

K & M: Da wir bereits im Mai 2007 begonnen haben, dürfen wir jetzt schon einen beachtlichen Kundenstock betreuen und bera-



Thomas Kleedorfer & Alex Meder - Ihre kompetenten Ansprechpartner in Sachen Versicherung

ten. Unsere Beratung, Betreuung und die Möglichkeit, dass der Kunde einen Teil seiner Prämie zurückerhält wird vom Kunden sehr geschätzt.

Nicht nur dadurch haben uns schon viele Klienten weiterempfohlen, was uns bestätigt diesen Weg weiterzugehen.



Kleedorfer & Meder OG

Versicherung, Finanzierung - und
Vorsorge für Privat und Firmenbereich
Hnilickastrasse 10 / 3100 St.Pölten
Thomas Kleedorfer/mobil: 0664/8230089
thomas.kleedorfer@uniqua.at
Alex Meder/mobil: 0664 / 8230088
alex.meder@uniqua.at

Werbung